



Über uns:

Hast Du Lust auf eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem FinTech mit vielseitigen und herausfordernden Aufgaben? Dann werde Teil unseres jungen und dynamischen Teams von Capital Pioneers!

Capital Pioneers ist ein digitaler Marktplatz für qualitätsgesicherte Investitionen in Sachwerte. Wir sind davon überzeugt, dass Immobilien und andere Sachwerte einen wichtigen Beitrag zum erfolgreichen Vermögensaufbau leisten. Deshalb haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, dem breiten Anlegerpublikum einen transparenten Zugang zu den attraktivsten Sachwertanlagen zu ermöglichen.

Unser Netzwerk besteht aus digital Entrepreneurs, Online-Marketing-Experten sowie einem VC-Advisor. Unsere Investoren sind strategisch beteiligt und planen eine langfristige Beteiligung.

Werde Teil unseres Teams und bring Deine individuellen Fähigkeiten ein. Wir suchen zum frühestmöglichen Zeitpunkt einen:

Operations Manager / Venture Developer (m/w)

Deine Aufgaben:

Operations

- Definition und Implementierung von Arbeitsabläufen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern (Kapitalverwaltungsgesellschaften, Treuhändern, Payment-Dienstleistern, Vertriebspartnern)
- Weiterentwicklung der Plattform in Zusammenarbeit mit unseren Entwicklern
- Operativer Ansprechpartner für unsere Partner
- Aufbau und Ausbau von internen Arbeitsabläufen und Prozessen
- Auf- und Ausbau von Investoren Reportings
- Weiterentwicklung unserer Compliance-Richtlinien

Customer Support

- Operative Verantwortung für den Customer Support als Direct Report an den COO
- Ausbau des Customer Support Teams, Entwicklung und Durchführung von Schulungen für neue Mitarbeiter sowie Weiterentwicklung unserer CS-Prozesse
- Professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden per Telefon, Chat und E-Mail
- Anstoßen der Entwicklung neuer Plattform-Features auf Basis von Customer Feedback
- Aufbau, Pflege und Ausbau eines Knowledge-Management-Systems
- Auf- und Ausbau eines professionellen CRM-Systems

Das bringst Du mit:

- 1-3 Jahre Berufs- und/oder Projekterfahrung mit Schwerpunkt in Operations-Themenstellungen
- Fintech-, Banken-, Fondswirtschafts- oder Beratungs-Hintergrund ist von Vorteil
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung mit betriebswirtschaftlicher oder technischer Ausrichtung: MBA, Master, Diplom, etc.
- Hohe Affinität zu Prozessen und die Fähigkeit zu strukturiertem und analytischem Denken
- Erfahrung mit und Freude im Umgang mit Kunden, idealerweise mit operativer Erfahrung im Customer Support
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen, Erfahrung mit CRM Anwendungen ist von Vorteil
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft, selbständiges Arbeiten sowie die Fähigkeit sich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Bereitschaft, jeden Tag den Status Quo zu challengen, sich ständig neuen Herausforderungen zu stellen und diese lösungsorientiert anzugehen
- Exzellente zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Dich erwartet:

- Die Möglichkeit ein junges aber finanzstarkes Startup in der Frühphase mit aufzubauen und zusammen mit dem Unternehmen zu wachsen
- Breit angelegte Aufgabenbereiche mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- Viele neue Erfahrungen und Kontakte in der Fin-Tech Szene
- Ein junges, dynamisches Team ohne 08/15 Kollegen, sondern mit individuellen, echten Charakteren
- Ambitioniertes Arbeiten, ohne dass der Spaß zu kurz kommt
- Eine offene und konstruktive Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und Raum für Individualität & Kreativität
- Ein schickes Büro mit Dachterrasse im Rheinauhafen und Blick auf den Rhein sowie natürlich der obligatorische Kicker-Tisch
- Kaffee, Tee und Kaltgetränke so viel Du trinken möchtest

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann schick uns gerne eine Mail mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, Deinen Gehaltsvorstellungen und dem nächstmöglichen Eintrittstermin an recruiting@capitalpioneers.de.

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen. Bei Fragen steht Dir Johannes Sonntag unter 0221-98654512 gerne zur Verfügung.